



Algemene voorwaarden

Voor Intermediair

Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen van respectievelijk met Yaper N.V., Yaper Uitzenden N.V. en eventuele dochtervennootschappen. In het geval van tegenstrijdigheden gaan de meer specifieke bepalingen voor op de algemene bepalingen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn onder nummer 3/2023 gedeponneerd bij de griffie van de Rechtbank Zeeland - West-Brabant. Deze versie van de Algemene Voorwaarden is van toepassing vanaf 27 januari 2023.

Artikel 1. Definities

- 1.1. Aanbieding: elk mondeling of Schriftelijk aanbod van Yaper aan de Intermediair. Alle aanbiedingen zijn in Euro's (€) en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 1.2. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.3. Cao: de NBBU-cao (Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen).
- 1.4. Diensten: de dienstverlening van Yaper gericht op het organiseren en bij elkaar brengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt en personeelsdienstverlening in brede zin.
- 1.5. Inkoopprijs: het bedrag per tijdseenheid dat de Intermediair aan Yaper verschuldigd is voor de ter beschikkingstelling van de Kandidaat. Het staat in directe verhouding tot het aan de Kandidaat verschuldigde loon. Het omvat de kosten van de arbeid waaronder loonkosten, loonheffing en sociale premies en een marge voor de dienstverlening van Yaper.
- 1.6. Inlenersbeloning: de inlenersbeloning zoals gedefinieerd in de Cao.
- 1.7. Intermediair: ieder natuurlijk of rechtspersoon die werving- en selectiewerkzaamheden zal verrichten uit naam van en voor rekening en risico van Yaper. Intermediair werkt in samenwerking met Yaper en is behulpzaam bij de bemiddeling van de diensten die Yaper aanbiedt.
- 1.8. Inschrijfformulier Nieuwe Relatie: online formulier dat ingevuld en ondertekend dient te worden door een nieuwe Opdrachtgever van Yaper.
- 1.9. Kandidaat: een door Yaper geworven en geselecteerde natuurlijke persoon, die door Yaper bij de Opdrachtgever is aangedragen in het kader van één of meerdere functies en/of vacatures binnen de organisatie van de Opdrachtgever.
- 1.10. Marge: een vergoeding die Intermediair ontvangt van Yaper, voor iedere Opdracht, die gelijk is aan het verschil tussen het door Partijen en de Opdrachtgever overeengekomen Tarief en de tussen Intermediair en Yaper overeengekomen Inkoopprijs.
- 1.11. Opdracht: de Opdracht tussen de Opdrachtgever en Yaper op grond waarvan door Yaper een Kandidaat aan Opdrachtgever wordt uitgeleend en die wordt vastgelegd in een eenzijdige opdrachtbevestiging.
- 1.12. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Yaper een Opdracht aangaat dan wel aan wie Yaper en Intermediair een aanbieding doen.
- 1.13. Overeenkomst: de agentuurovereenkomst tussen Yaper en Intermediair waar de gemaakte afspraken zijn vastgelegd en die de basis vormt voor iedere Opdracht.
- 1.14. Partijen: verwijzing naar Yaper en de Intermediair tezamen.
- 1.15. Schriftelijk: op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld, per e-mail of anderszins op elektronische wijze.
- 1.16. Tarief: het bedrag per tijdseenheid dat de Opdrachtgever aan Yaper verschuldigd is voor de ter beschikkingstelling van de Kandidaat. Het staat in directe verhouding tot het aan de Kandidaat verschuldigde loon. Het omvat de kosten van de arbeid, waaronder loonkosten, loonheffing en sociale premies en een marge voor de dienstverlening van Yaper.
- 1.17. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een Kandidaat door Yaper in het kader van een Overeenkomst, om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever arbeid te verrichten.

- 1.18. Uitzendbeding: de schriftelijke bepaling in de Uitzendovereenkomst tussen Yaper en de Werknemer en/of in de Cao, inhoudend dat de Uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de Terbeschikkingstelling van de Werknemer door Yaper aan de Opdrachtgever op verzoek van de Opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
- 1.19. Uitzendovereenkomst: de arbeidsovereenkomst waarbij de Kandidaat door Yaper ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever om krachtens een door deze met Yaper gesloten overeenkomst. Hierbij zal geen sprake zijn van exclusiviteit.
- 1.20. Werknemer: iedere natuurlijk persoon die door Yaper ter beschikking wordt gesteld aan een Opdrachtgever, teneinde op basis van een uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW werkzaamheden te verrichten onder leiding en toezicht van die Opdrachtgever of een door hem met inachtneming van deze voorwaarden aan te wijzen derde.
- 1.21. Yaper: de naamloze vennootschap Yaper N.V., statutair gevestigd te Tilburg, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 18079541, de naamloze vennootschap Yaper Uitzenden N.V., statutair gevestigd te Tilburg, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 87717662 of een (van de) dochtervennootschap(pen) van Yaper (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 1.22. Yaper Online: online portal om data ter beschikking te stellen aan Yaper, Intermediair, Kandidaat en Opdrachtgever, nodig om de werkzaamheden naar behoren uit te kunnen voeren en inzicht te geven in alle relevante informatie.

Artikel 2. Werkingsfeer

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen van en Overeenkomsten met Yaper. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen Yaper en de Intermediair. De Intermediair wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
- 2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Intermediair wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.4. Indien Yaper niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Yaper in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

- 2.5. Indien Yaper bij één of meerdere Overeenkomsten met de Intermediair afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Yaper en de Intermediair.
- 2.6. Yaper heeft het recht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, waarbij geldt dat zij een redelijke kennisgevingstermijn ten opzichte van de Intermediair in acht dient te nemen. Bij gebreke van protest van Opdrachtgever binnen 14 dagen na kennisgeving, gelden de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag van de kennisgeving op alle nieuwe Overeenkomsten alsmede op alle nog lopende Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de kennisgeving.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Alle Aanbiedingen van Yaper zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door Yaper worden herroepen, ook indien de Aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2. Yaper kan niet aan haar Aanbieding worden gehouden als de Intermediair redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de Aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. De Overeenkomst wordt schriftelijk aangegaan en door Yaper schriftelijk bevestigd. De Overeenkomst is door de schriftelijke bevestiging definitief, tenzij de Intermediair per omgaande of uiterlijk binnen vijf kalenderdagen na datum van de bevestiging schriftelijk aan Yaper meldt dat de bevestiging een onjuiste weergave bevat van hetgeen is overeengekomen. Meldt Intermediair niets dan is de Overeenkomst tot stand gekomen.
- 3.4. Yaper geeft pas uitvoering aan een Opdracht na schriftelijke aanvaarding (door middel van ondertekening of aanvaarding per e-mail) van het Inschrijfformulier Nieuwe Relatie.
- 3.5. Elke Opdracht wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat uit door Yaper in te winnen informatie voldoende kredietwaardigheid van Opdrachtgever blijkt. Yaper is te allen tijde gerechtigd, ook nadat reeds door Yaper uitvoering aan de Opdracht is gegeven, van Opdrachtgever en Intermediair een zekerheidsstelling te eisen voor de tijdige en algehele voldoening van zijn betalings- en andere verplichtingen.
- 3.6. De Overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd voor de periode van twee jaar. De Overeenkomst eindigt van rechtswege en zonder dat daartoe enige handeling van Partijen is vereist, tenzij Partijen uiterlijk twee maanden vóór het einde van de Overeenkomst schriftelijk overeenstemming bereiken over verlenging van de Overeenkomst. De Overeenkomst wordt in dat geval voortgezet voor een aansluitende periode van twee jaar.

Artikel 4. Marge

- 4.1. Voor iedere Opdracht, ontvangt de Intermediair een vergoeding die gelijk is aan het verschil tussen het door Partijen en de Opdrachtgever overeengekomen Tarief en de tussen Intermediair en Yaper overeengekomen Inkoopprijs, die worden bepaald aan de hand van hetgeen is neergelegd in deze Overeenkomst. Dit verschil wordt hierna aangeduid als "Marge".
- 4.2. Intermediair ontvangt wekelijks een credit(marge)factuur van Yaper die bestaat uit de te betalen Marge, vermeerderd met btw. De door Intermediair te ontvangen Marge zal 21 dagen na

- creditfactuurdatum worden uitbetaald. Dit houdt in dat de Marge die betrekking heeft op week 1 in week 2 wordt gecrediteerd en uitbetaald wordt in week 5.
- 4.3. Intermediair heeft geen recht op Marge, indien en zodra de terbeschikkingstelling van de Werknemer aan de Opdrachtgever eindigt, de Opdracht eindigt en/of ten aanzien van de periode waarover Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
 - 4.4. De Marge aan Intermediair wordt alleen uitbetaald aan de Intermediair in geval van een succesvolle “kredietcheck of kredietbeoordeling” die uitgevoerd wordt door Yaper bij de Opdrachtgever en Opdrachtgever verzekeraar is tegen insolventie.
 - 4.5. Indien Opdrachtgever verzekeraar is bij de kredietverzekeraar en de openstaande vordering op die Opdrachtgever het verzekerbare bedrag niet overstijgt, keert Yaper de Marge uit van zowel betaalde als openstaande facturen.
 - 4.6. Yaper zal geen Opdracht aanvaarden van een Opdrachtgever die niet verzekeraar is bij de kredietverzekeraar. Indien Intermediair niettemin samen wenst te werken met de desbetreffende Opdrachtgever, kan Yaper besluiten om dat alsnog te doen, indien Intermediair garant staat voor de vordering(en) en draagt niet Yaper, maar Intermediair het volledige debiteurenrisico draagt. Yaper keert uitsluitend Marge uit van betaalde facturen.
 - 4.7. Indien Opdrachtgever bij aanvang van de Opdracht verzekeraar was bij de kredietverzekeraar, maar gedurende de samenwerking op enig moment bij de kredietverzekeraar van Yaper het krediet op de Opdrachtgever wordt ingetrokken en/of wanneer de openstaande vorderingen niet volledig meer afgedekt zijn door de kredietverzekering, zal Yaper het aantal werknemers dat ter beschikking wordt gesteld aan die Opdrachtgever naar eigen inzicht verminderen. Yaper behoudt zich tevens het recht voor om de Opdracht(en) met die Opdrachtgever te beëindigen. Het bepaalde in art. 4.6 is voorts onverkort van toepassing, indien Intermediair niettemin de samenwerking voort wenst te zetten.
 - 4.8. Indien Yaper een garantstelling vereist van Intermediair, zal daartoe een separate overeenkomst worden gesloten.
 - 4.9. In afwijking van de hiervoor omschreven keuze van de Intermediair om een Opdracht aan te (laten) gaan met een niet-verzekerbare Opdrachtgever, geldt dat de vorderingen van Yaper op een dergelijke opdrachtgever nooit een groter aandeel mogen bedragen dan 20% van de totale vorderingen van Yaper op Opdrachtgevers van Intermediair.
 - 4.10. Intermediair heeft alleen recht op betaling van de Marge nadat de Opdracht tussen Yaper en de Opdrachtgever tot stand is gekomen, de Uitzendovereenkomst is ondertekend door de Werknemer en een door de Opdrachtgever voor akkoord bevonden urenstaten zijn aangeleverd, op basis waarvan Yaper een factuur kan opstellen ter verzending aan Opdrachtgever.
 - 4.11. Yaper behoudt zich te allen tijde het recht voor op verrekening van verschuldigde Marge met eventuele vorderingen van Yaper op Intermediair. Zij is voorts gerechtigd tot opschorting van haar betalingsverplichtingen jegens Intermediair, indien de financiële situatie van Opdrachtgever en/of Intermediair daartoe aanleiding geeft.
 - 4.12. Indien door de Opdrachtgever om welke reden dan ook een factuur van Yaper onbetaald wordt gelaten en de betaling ook niet verhaald kan worden op de kredietverzekeraar, heeft Yaper ook

- geen verplichting om Marge af te dragen aan de Intermediair ter zake deze onbetaalde facturen en komen alle kosten van Yaper voor rekening en risico van Intermediair.
- 4.13. Yaper neemt geen ondernemingsrisico van Intermediair over. Dat brengt onder meer mee dat het debiteuren-/ondernemingsrisico dat bestaat boven het door de kredietverzekering afgegeven limiet voor rekening en risico blijft van Intermediair. Intermediair is derhalve volledig aansprakelijk voor alle schade die Yaper uit dien hoofde lijdt en vrijwaart Yaper volledig voor alle schade – waaronder maar niet uitsluitend de kosten van loonbetaling aan de Werknemers en noodzakelijk door Yaper gemaakte kosten van juridische bijstand - die ontstaat als gevolg van het feit dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet naleeft.
- 4.14. In het geval dat Intermediair zijn verplichtingen jegens Yaper niet nakomt en/of ingeval de Opdrachtgever het Tarief weigert te betalen, is de Intermediair verplicht op eerste verzoek aan Yaper een vergoeding te betalen gelijk aan het volledige Tarief, verminderd met de aan de Intermediair te betalen Marge. Yaper is gerechtigd vorderingen uit hoofde van deze bepaling te verrekenen met elke vordering van de Intermediair op Yaper.
- 4.15. Yaper heeft te allen tijde het recht om een indienstneming van een Werknemer te weigeren. Intermediair is zich ervan bewust dat sprake is van tijdelijke terbeschikkingstelling van de Werknemers aan Opdrachtgever. Yaper behoudt zich het recht voor om een terbeschikkingstelling te beëindigen, dan wel een andere werknemer in de plaats te stellen van een ter beschikking gestelde Werknemer. Daarbij behoudt Yaper zich uitdrukkelijk het recht voor om zonder opgaaft van redenen een Opdracht al dan niet met onmiddellijke ingang (buitengerechtelijk) te beëindigen zonder jegens de Intermediair tot enige vergoeding al dan niet ter zake geleden schade gehouden te zijn anders dan de Marge over reeds gewerkte, door Opdrachtgever goedgekeurde, gefactureerde en door Opdrachtgever betaalde uren van de Werknemer(s).

Artikel 5. Algemene kostenverhogingen

- 5.1. Indien tijdens de duur van een Overeenkomst en/ of Opdracht en/of Overige werkzaamheden de beloning van een Werknemer dient te worden verhoogd, bijvoorbeeld als gevolg van een wijziging in de bepalingen in de Cao, in de bepalingen in de cao geldend bij de Opdrachtgever, in de wet en/of in de interne regeling die in het bedrijf van Opdrachtgever geldt, of als gevolg van enige (andere) maatregel van overheidswege of als gevolg van het algemeen verbindend verklaren van (bepalingen van) de Cao , dan wordt voornoemde verhoging één op één doorbelast aan Opdrachtgever .
- 5.2. Indien de werkgeverslasten (bijvoorbeeld ten gevolge van een premiestijging op grond van belastingen en/of sociale zekerheidswetgeving, private verzekeringen, belastingwetgeving, de cao en/of (arbeidsrechtelijke) wetswijzigingen) worden verhoogd, dan staat het Yaper vrij het Tarief met ingang van het tijdstip van die verhogingen met het volledig bedrag daarvan en/of in evenredigheid daarmee te vermeerderen en zal in dat geval die vermeerdering of verhoging dienovereenkomstig door Opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Yaper jegens de Intermediair aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- a) De totale aansprakelijkheid van Yaper wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Intermediair overeengekomen verplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt alleen verstaan schade welke het gevolg is van beschadiging of vernietiging van een zaak (reparatiekosten of vervangingskosten).
 - b) Yaper is nimmer aansprakelijk voor de door de Intermediair geleden indirecte schade waaronder mede wordt verstaan (maar niet beperkt hiertoe): gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering van goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Yaper verband houdende met vernietiging of verlies van gegevens of documenten;
 - c) Yaper is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Yaper is uitgegaan van door of namens de Intermediair verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/hulpmiddelen en informatie;
 - d) de aansprakelijkheid van Yaper, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Yaper in voorkomend geval uitkeert;
 - e) in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Yaper – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Yaper, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW,
 - uit hoofde van een specifieke Overeenkomst is beperkt tot de hoogte van de drie laatst door de Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde facturen tezamen;
 - uit andere hoofde is beperkt tot een bedrag van € 10.000,- per aanspraak; waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van Yaper te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 30.000,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
- 6.2. Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Yaper.
- 6.3. Yaper is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van de Opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Werknemer. De Intermediair en Opdrachtgever vrijwaren Yaper

- voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of verliezen.
- 6.4. Alle ondergeschikten, de vennootschap(pen) waarmee Yaper in een groep is verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW, opdrachtgevers en relaties van Yaper kunnen zich tegenover de Intermediair en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Yaper beroepen op de bovenstaande bepalingen.
 - 6.5. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Yaper zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
 - 6.6. Schade waarvoor Yaper aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan Yaper gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde redenen niet eerder gemeld kon worden.
 - 6.7. Een aansprakelijkheidsvordering jegens Yaper vervalt 12 maanden nadat de Intermediair bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
 - 6.8. De Intermediair is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden. De Intermediair dient op eerste verzoek van Yaper een kopie van het polis blad te overleggen aan Yaper.
 - 6.9. Indien onverhoopt de arbeidsrelatie tussen Yaper en de Werknemer kwalificeert als een payrollovereenkomst in de zin van 7:692 BW, is Intermediair aansprakelijk voor al hetgeen volgend uit deze kwalificatie, waaronder, maar niet beperkt tot, fiscale en arbeidsrechtelijke gevolgen.

Artikel 7. Geheimhouding

- 7.1. Partijen zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 7.2. Op verzoek van de Intermediair zal Yaper de Werknemer of Opdrachtgever verplichten tot geheimhouding omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Werknemer een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 7.3. Het staat de Intermediair vrij om de Werknemer en/of Opdrachtgever rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Intermediair informeert Yaper over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van hetgeen daaromtrent is vastgelegd aan Yaper.
- 7.4. Yaper is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Intermediair als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de Werknemer.

Artikel 8. Verplichtingen Intermediair

- 8.1. Naast de verplichtingen, zoals opgenomen in de Overeenkomst, verplicht Intermediair zich om erop toe te zien dat Opdrachtgever de op haar rustende verplichtingen jegens Yaper, zoals vastgelegd in de actuele versie van de algemene voorwaarden van Yaper, volledig naleeft. Hierbij geldt nadrukkelijk dat Opdrachtgever de genoemde verplichtingen ook naleeft indien Opdrachtgever jegens Intermediair de verplichtingen nakomt.
- 8.2. Iedere Opdracht die de Intermediair aangaat namens Yaper met de Opdrachtgever dient steeds te worden gebaseerd op het meest actuele model - en de daarop van toepassing verklaarde algemene voorwaarden - dat Yaper daarvoor gebruikt. De meest actuele versie wordt ter beschikking gesteld op Yaper Online.
- 8.3. Zonder overleg en instemming van Yaper is het Intermediair niet toegestaan om Werknemers ter beschikking te stellen anders dan op basis van een Fase 1- 2 overeenkomst. Uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Yaper is het Intermediair toegestaan om Werknemers op basis van een Fase 3 of Fase 4 overeenkomst ter beschikking te stellen.
- 8.4. Yaper is niet aansprakelijk voor boetes en claims die Intermediair worden opgelegd omdat hij zijn verplichtingen zoals in dit artikel verwoord, niet juist en/of volledig is nagekomen.
- 8.5. Indien de Werknemer wegens gezondheidsklachten of vanwege gezondheidsklachten door het corona virus niet in staat is de werkzaamheden uit te voeren is er sprake van een ziekmelding. Indien de Werknemer wel fysiek en mentaal in staat is om de te werken maar vanwege overheidsmaatregelen niet naar het werk mag komen (waaronder door GGD in isolatie of quarantaine gezet) is er in beginsel geen sprake van een ziekmelding.

Artikel 9. Tijdverantwoording

- 9.1. Yaper zal haar facturen opstellen op basis van een door Opdrachtgever en/ of Intermediair-overeenkomstig hetgeen in dit artikel is bepaald – doorgegeven of geaccordeerde tijdverantwoording.
- 9.2. Indien geen andere wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, vindt de tijdverantwoording plaats door middel van door Yaper via de internetportal (Yaper Online) aangeboden urenoverzichten. Intermediair en/of Opdrachtgever is gehouden de tijdverantwoording – met inachtneming van hetgeen in dit artikel is bepaald – uiterlijk op de dinsdag na afloop van de werkweek waarop de tijdverantwoording betrekking heeft voor 12.00 uur door te geven of te controleren op juistheid en volledigheid en deze zo nodig aan te vullen of te corrigeren. Indien Intermediair en/of Opdrachtgever verzuimt om de tijdverantwoording tijdig door te geven aan Yaper en Yaper daardoor niet in staat is om de Werknemer tijdig het salaris te betalen, komen eventuele kosten (verhoging wegens vertraging en/of administratieve lasten) die verband houden met een te late loonbetaling voor rekening van Intermediair c.q. Opdrachtgever.

Artikel 10. Overmacht en opschortingsrecht

- 10.1. Yaper kan niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen (garantie)verplichting, indien Yaper daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Yaper wordt onder meer

verstaan: overmacht van toeleveranciers van Yaper, oorlog, oorlogsgevaar, epidemieën, pandemieën, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, ongeval of ziekte van personeel, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering, bedrijfsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (cyber) crime (cyber)vandalisme, algemene vervoersproblemen en door Yaper onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Yaper afhankelijk is.

- 10.2. Yaper zal Intermediair zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een in het vorige lid van dit artikel bedoelde situatie. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, zullen de op Yaper rustende verplichtingen uit de Overeenkomst worden opgeschort voor de periode dat deze situatie voortduurt.
- 10.3. Indien Yaper door omstandigheden, opgekomen als hiervoor genoemde bedoeld, gedurende een periode van drie maanden verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Intermediair dient in dat geval de door haar aan Yaper verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode voor de overmachtstoestand, aan Yaper te betalen.
- 10.4. Indien sprake is van een situatie van overmacht dan wel van een situatie dat de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden als gevolg van overmacht, is Yaper niet gehouden tot enige schadevergoeding jegens Intermediair en/of derden.
- 10.5. Eventueel door of namens de Intermediair gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

Artikel 11. Wet op de identificatieplicht en tewerkstellen vreemdelingen

11.1. Het is Intermediair louter toegestaan om een arbeidsovereenkomst aan te bieden namens Yaper aan een Werknemer afkomstig uit één van de landen van de Europese Economische Ruimte. Intermediair is gehouden uitvoering te geven aan al hetgeen haar in het kader van de Wet op de Identificatieplicht wordt opgelegd en de identiteit van Werknemer vast te stellen aan de hand van een wettelijk identiteitsdocument in het kader van de identificatieverplichting. Dit brengt mee dat:

- Intermediair verplicht is het originele identiteitsbewijs van iedere ter beschikking gestelde Werknemer te controleren op echtheid en geldigheid en uiterlijk op het moment dat Werknemer met de feitelijke werkzaamheden aanvangt;
- Intermediair met betrekking tot iedere ter beschikking gestelde Werknemer die geen onderdaan is van een lidstaat van de Europese Unie, dan wel de Europese Economische Ruimte, dan wel van Zwitserland verplicht is een kopie van het identiteitsbewijs op te nemen in haar eigen administratie;
- Intermediair gehouden is om de Opdrachtgever te verplichten er dagelijks op toe te zien dat Werknemer die de werkzaamheden gaat verrichten, de persoon is waarvan door Intermediair de identiteit is vastgesteld en welke Werknemer op grond hiervan ter beschikking wordt gesteld door Yaper;
- Intermediair de wet- en regelgeving terzake de identificatieplicht integraal naleeft.

- 11.2. Intermediair behandelt de hem in het kader van de ter beschikking stelling ter kennis gekomen persoonlijke gegevens van Werknemer vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) en overige relevante wetgeving. Yaper is niet aansprakelijk voor boetes en claims die Intermediair worden opgelegd omdat hij zijn verplichtingen zoals in dit artikel verwoord, niet (juist) is nagekomen.
- 11.3. Schade, in welke vorm dan ook, die Yaper lijdt als gevolg van onjuistheden met betrekking tot de identiteit van de Werknemer komt voor rekening van Intermediair. De Intermediair zal, indien er aanspraken jegens Yaper zijn ingesteld wegens het niet nakomen door de Intermediair van de in dit artikel genoemde verplichtingen, de hiermee verband houdende schade, waaronder kosten van rechtsbijstand, volledig aan Yaper vergoeden.
- 11.4. De wettelijke documenten aan de hand waarvan de identiteit van Werknemer mag worden vastgesteld zijn:

- Nederlands nationaal paspoort;
- Nederlandse identiteitskaart;
- Verblijfsdocument van de vreemdelingendienst I tot en met IV en EU/EER;
- (elektronisch) W-document;
- Paspoort van een land van de Europese Economische Ruimte (EER);
- Overige nationale paspoorten van een niet EER-land met een door de Vreemdelingendienst aangetekende vergunning (aanmeldsticker) tot verblijf;
- Vluchtelingenpaspoort;
- Vreemdelingenpaspoort;
- Diplomatiek paspoort;
- Dienstpaspoort.

Bovengenoemde opsomming is limitatief, andere documenten mogen niet dienen als geldig identiteitsbewijs in het kader van de identificatieverplichting, andere documenten mogen evenmin worden gebruikt door Intermediair ten behoeve van het vaststellen van de identiteit van Werknemer. Intermediair mag onder geen beding Werknemer laten aanvangen met de werkzaamheden dan wel werkzaamheden laten verrichten en dient Yaper onverwijld op de hoogte te stellen indien:

- Intermediair vermoedt of kan vermoeden of met zekerheid vaststelt dat de identiteit van de persoon die de werkzaamheden gaat verrichten/verricht niet overeenstemt met de persoon en bijbehorend identiteitsbewijs welke is opgenomen in de administratie van Yaper;
 - Intermediair vermoedt of met zekerheid vaststelt dat er sprake is van een vals identiteitsdocument van de persoon welke de werkzaamheden gaat verrichten/verricht;
 - het identiteitsbewijs niet geldig is op de datum waarop de werkzaamheden aanvangen.
- 11.5. Yaper is niet aansprakelijk voor het niet naleven van de Wet op de Identificatieplicht door Intermediair zoals in dit artikel bepaald. Intermediair is aansprakelijk voor alle financiële, arbeidsrechtelijke en andere mogelijke gevolgen en/of schade welke voortvloeien uit het niet

naleven van lid 1, 2, 3, 4, en 5 van dit artikel aangezien deze toerekenbaar zijn aan Intermediair, op grond waarvan Intermediair aan Yaper alle schade, geleden en/of te lijden schade zal vergoeden.

- 11.6. Indien Yaper een Werknemer ter beschikking stelt aan Opdrachtgever ten aanzien van welke Werknemer Yaper niet beschikt over een geldige tewerkstellingsvergunning, is Yaper op elk moment gerechtigd de terbeschikkingstelling van de Werknemer te beëindigen, terwijl Intermediair de schade die Yaper terzake lijdt, waaronder wordt begrepen kosten uit hoofde van doorbetaling van loon, aan Yaper dient te vergoeden.
- 11.7. Yaper kan de feitelijke identiteitsvaststelling van de Werknemer laten verrichten door de Intermediair. Yaper stelt daarbij de volgende eisen aan Intermediair:
- a) Intermediair dient te bewerkstelligen dat Yaper een goed leesbare kopie van het identificatiedocument van de Werknemer krijgt en, indien van toepassing, de tewerkstellingsvergunning;
 - b) Deze kopie van het identificatiedocument en, indien van toepassing, de tewerkstellingsvergunning moet vergezeld gaan van een verklaring waaruit blijkt dat, en door wie, de identiteit, ook op het aspect van persoonswisseling, is gecontroleerd;
 - c) De Intermediair dient toe te staan dat Yaper de procedure van de identiteitsvaststelling steekproefsgewijs op locatie bij hem controleert;
 - d) Tevens dient Intermediair toe te staan dat de inspectie-instelling die Yaper controleert steekproefsgewijs bij hem op locatie controleert.

Artikel 12. Beëindiging van een Overeenkomst

- 12.1. De Overeenkomst kan tussentijds tegen het einde van de kalendermaand worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van vier maanden. Bij het beëindigen van de Overeenkomst zullen tevens alle lopende opdrachten, vallend onder de Overeenkomst, worden beëindigd met inachtneming van de geldende opzegtermijn per Opdracht:
- 1 kalendermaand in het geval de Opdracht 0 tot 4 jaar heeft geduurd;
 - 2 kalendermaanden in het geval de Opdracht langer dan 4 jaar heeft geduurd;
 - 2 kalendermaanden in het geval sprake is van een Opdracht aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 12.2. De Overeenkomst kan, zonder recht op enige schadevergoeding of het recht om andere vorderingen in te stellen, door een Partij zonder aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang schriftelijk tussentijds worden opgezegd, indien:
- de andere Partij tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst en indien nakoming nog mogelijk is, na daartoe in gebreke te zijn gesteld, nalaat die tekortkoming binnen veertien (14) werkdagen ongedaan te maken;
 - een Partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - aan de Partij surseance van betaling wordt verleend;
 - de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd, behoudens overname van de andere Partij door een derde en geen van de Partijen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen voortzetting van de Overeenkomst.

- Intermediair, althans haar directeur, de cursus SEU Uitzendprofessional (Artra), niet binnen één jaar na aanvang van de Overeenkomst met goed gevolg heeft afgesloten.
 - Intermediair, althans haar directeur, binnen twee maanden na aanvang van de Overeenkomst geen VOG, waaruit geen bezwaren blijken, kan overleggen.
- 12.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 12.2, heeft Yaper het recht om de Overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang – zonder dat een ingebrekestelling vereist is – wegens een voor haar klemmende reden te beëindigen.
- 12.4. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, waaronder tevens wordt verstaan het beëindigen van 75% of meer van de Terbeschikkingstellingen/Opdrachten, verplicht Intermediair zich tot het één op één in dienst nemen van alle Werknemers die via Yaper werkzaamheden verrichten bij Opdrachtgevers die Intermediair aangebracht heeft bij Yaper, daaronder begrepen zieke en/of arbeidsongeschikte Werknemers, ongeacht of zij feitelijk re-integratiewerkzaamheden verrichten. Onder zieke Werknemers wordt verstaan alle zieke Werknemers, zowel met een actieve Terbeschikkingstelling als zonder een actieve Terbeschikkingstelling maar waarvoor nog wel een loondoorbetalingsverplichting geldt. Met andere woorden: het betreft alle zieke Werknemers die nog geen twee jaar (aansluitend/ zonder onderbreking(en)) ziek zijn, vallend onder de Ziektewet. De arbeidsovereenkomst met Yaper wordt alsdan beëindigd en overgenomen door Intermediair. Voor zieke Werknemer(s) geldt dat de arbeidsovereenkomst voor zover wettelijk toegestaan overgenomen wordt door Intermediair. Indien overname van de arbeidsovereenkomst van zieke Werknemers niet mogelijk is, geldt dat Intermediair alle resterende financiële gevolgen draagt, waaronder wordt verstaan het salaris dat Yaper moet doorbetalen aan de zieke Werknemer(s), alsmede sociale lasten, reserveringen en pensioenen. Dit zal op dat moment verder nader door partijen overeengekomen en uitgewerkt worden.
- Indien Intermediair de verplichtingen in dit artikel niet nakomt, is zij schadeplichtig jegens Yaper. Onder schade wordt onder meer verstaan het salaris dat Yaper moet doorbetalen aan Werknemer(s), alsmede sociale lasten, reserveringen en pensioenen en eventuele kosten van ontslag en alle gerelateerde kosten zoals een beëindigingsvergoeding en juridische kosten.

Artikel 13. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 13.1. Op deze Algemene Voorwaarden, alle rechtsverhoudingen tussen Partijen en de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Zeeland-West-Brabant, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft Yaper te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.